

# KTA3000 快速参考指南

## 1. 产品特性

1. 每一个 FXS(电话)端口设置了一个唯一的 IP 电话号码，允许它们之间进行呼叫转移。
2. 支持的特殊功能：呼叫转移，呼叫等待，呼叫保持，传真，三方通话，来电显示和请勿干扰。
3. KTA3000 有两个 RJ45 端口，“WAN”端口用来连接因特网，“LAN”端口用来连接企业内部互联网（电脑或者内部网络）。您可以将 KTA3000 设置成两种网络模式。ROUTER 模式能够让 KTA3000 管理多台设备并提供 NAT(网络地址转换)功能。BRIDGE 模式允许 KTA3000 作为一个集线器来工作。

**特别注意：**您的服务提供商也许对一些主叫方或被叫方不支持您的特殊功能，也或许并不提供支持这些特殊功能的服务。

## 2. 打电话和接电话

### 打电话

KTA3000 能够呼叫另一个 KTA3000 或任意一个普通电话。像拨打其他任何电话一样拨打被叫号码。然而请注意特殊拨号规则。请咨询拨号说明。

### 接电话

如果电话空闲并且响铃，请像使用其它电话一样来接听。

## 3. 高级功能

### 请勿干扰

设定后话机不接听任何来电，呼叫者将听到忙音。

打开：按\*74\*后听到三短音（确认音）后挂断

### 请勿干扰功能取消

取消先前设置的勿干扰功能。

关闭：按\*75\*后听到三短音（确认音）后挂断

### 呼叫保持/释放

A 与 B 在通话中，但是 A 临时要拨电话给 C,可以暂时切换，B 还在线上不会断线。

操作方法：快速按一下叉簧（或按电话上的 Flash 按钮），听到拨号音后可拨新的号码。或再快速按下叉簧（或者按 Flash 按钮）恢复。

### 呼叫转移

您拨打电话给 B，但是要找的人是 C, B 可以帮您呼转到 C

### 盲目转接

操作方法：按\*98\*拨新的号码，听到三短音（确认音）后挂断。

### 话务台转接

操作方法：当在通话中，按\*98\*再拨 C. 当 C 应答，您可以通知这个呼叫后挂断。B 将会连接到 C 上。

### 三方电话会议

您可以邀请 B 和 C 进行会议

操作方法：在呼叫保持过程中，您可以按 Flash 键后拨第三方号码。再次按 Flash 按钮将这两个通话加入到三方会议通话中。

### 离开会议通话

三方通话时，任意一方离开通话，剩下两方可以继续通话。

### 呼叫等待/呼叫交替

当您正在通话中，有一个呼叫拨进来，您可以听到呼叫等待音。请快速按一下叉簧或电话上的 Flash 键来切换电话。

注意：在 Web page 上的 SIP Extensions 的 Disable Call Waiting 选项打勾，可以取消呼叫等待功能。

### 回拨

您可以回拨最后一组来电号码

操作方法：按 \*69\* 来自动回拨最后一组来电号码。

## 特殊功能

**KTA3000 支持呼叫转移，会议，语音邮件和很多附加功能，然而其中一些功能必须由您的服务提供商来设置。请与您的服务提供商联系以便了解这些附加功能和其相关费用。**

**您可以登陆 My Account 来激活这些功能**

### 话叫转移

这里有两种形式的转移：不在线呼叫转移。当您的话机未登陆时转移呼叫；在线呼叫转移，当话机已登陆并取决于话机状态。这里有三种类型的在线转移：无应答转移，遇忙转移，无条件转移。当设置呼叫转移到的号码时，请遵循您的服务商的拨号规则。

### 电话会议

首先，您必须进入服务提供商的网页来设置会议功能。然后才能够建立会议呼叫。您可以以主持人的身份邀请多方加入会议。

### 如何进入会议并邀请其他人

- A. 拨打主持人接入号（**0909001**），以#结束。选择提示语言
- B. 听到“叮”的提示音确认您已进入会议。
- C. 按#号，按照语音提示来邀请与会者加入会议。
- D. 按\*回到会议室，被邀者不会加入到会议。如将与与会者加入会议只需按#。
- E. 重复步骤 C 和 D 来邀请参与者加入会议。

### 与会者自行加入到会议的方法

- A. 主持人必须在“My Account”中设置与会者密码。在设置好后，主持人需要告知与会者会议号码和与会者密码
- B. 主持人通过拨打主持人接入号 **09090001#** 建立会议
- C. 与会者拨打与会者接入号 **09090002#**。然后按照语音提示来加入会议。与会者将需要您的电话号码和与会者密码。

### 语音邮件

#### 1) 建立语音邮件功能

- (1) 进入'My Account'页面。
- (2) 激活语音邮件功能
- (3) 激活呼叫转移功能

(4) 在呼叫转移设置页面，选择在某个条件下呼转到语音邮箱。

## 2) 听语音邮件

如果您想听语音邮件，请拨接入号(e.g.090912345) + #，然后按语音提示操作。

## 4. 注意事项

- A. 如果您在通过 KTA3000 打电话时遇到问题请进入设置界面并选择“use # as a quick dial function”。如果没选的话，用户在按“#”时号码无法拨出。
- B. 呼叫转接，呼叫保持和三方会议通话需要服务提供商允许您从一个帐户进行同时呼叫。如果您的这三个功能中任何一个存在问题请向您的服务提供商确认。
- C. 如果您的服务提供商建议固件升级，那么您应该进入 KTA3000 的网页设置页面并选择上方的 **Reset** 菜单，然后选择“Reset and execute Downloader Application”。点击 **Reset**，您将进入一个新的设置页面。点击上方的 **Download** 菜单，选择下载方法。
- D. 当您在 **Web** 上对 KTA3000 进行设置后，您必须保存这些新的设置。注意这些设置在您重启了 KTA3000 后才会生效。
- E. 如果您使用 **URL** 下载方法升级失败，您可以将连接复制到 **IE** 浏览器的地址栏，并下载升级文件到您的电脑上，然后进入升级页面使用本地升级方法。